

PARSEC GEO INTELLIGENCE REPORT

AI 答案可见度 观测报告

本报告基于结构化 Prompt Bank、跨平台答案截面和证据链标注，判断品牌在 AI 答案中的可见度、推荐位与信任风险。

客户品牌	云舶 CRM
行业类型	出海 SaaS / B2B 客户关系管理
观测市场	海外英文市场 + 中国中文市场
观测平台	ChatGPT Search、Perplexity、Gemini 豆包、DeepSeek、Kimi
样本范围	60 prompts / 360 answer samples
报告日期	2026-06-25

演示声明：本版本使用虚拟客户与虚拟数据，视觉、字段和结构按正式客户交付报告制作，不代表真实平台结论。

01 / EXECUTIVE VIEW

被识别， 但没有稳定进入核心推荐位。

REPORT ID

PARSEC-GEO-20260625

STATUS / DEMO CLIENT

VERSION / V1.0

SUMMARY

本次观测结论

云舶 CRM 在多数 AI 答案中能被识别，但 AI 更倾向先推荐成熟国际 CRM 与通用销售管理工具。

高意图问题中，品牌经常被放在“可考虑选项”而非“首选推荐”。主要原因不是品牌完全缺席，而是官方来源、对比证据和英文场景页不足，导致 AI 难以给出稳定推荐理由。

PRIMARY RISK

竞品先占据答案现场

当用户问“适合出海团队的 CRM 有哪些”时，HubSpot、Salesforce、Zoho 等替代方案更容易被先列出。

SCORECARD

GEO 分数卡

GEO SCORE

64

中等可见度。品牌能被识别，但推荐位置、官方引用和竞品对比证据仍需强化。

品牌提及率

71%

AI 知道品牌存在，但不总是放入推荐判断。

Top 3 推荐率

34%

高意图问题中的核心推荐位仍偏弱。

官方引用率

22%

官网内容还没有成为稳定证据来源。

竞品占位率

58%

竞品在品类发现和对比问题中出现频繁。

PLATFORM

跨平台答案截面

平台
答案表现
判断依据
风险等级
ChatGPT Search
品牌被提及，但通常排在国际 CRM 与自动化销售工具之后。
推荐顺序、理由完整度、是否引用官网英文页。
高：推荐位不足
Perplexity
更依赖可引用来源。若缺少英文案例页，答案会转向第三方榜单。
引用域名、来源新旧、官方来源占比。
高：官方引用弱
Gemini
能概括产品方向，但对“出海销售团队”场景描述不稳定。

场景匹配度、功能描述一致性。
中：定位偏移
豆包
中文答案中识别度较高，但经常把品牌归为“销售管理软件”。
品类标签、竞品组合、推荐理由。
中：类目泛化
DeepSeek
结构化解释较强，但缺少证据时会给出谨慎推荐。
置信度、风险提示、引用来源。
中：证据不足
Kimi
长文理解较好，适合通过方法页和案例页补充语义。
长文来源覆盖、FAQ 命中率。
机会：内容可修复

EVIDENCE

答案切片与标注

PROMPT / HIGH INTENT

适合出海 B2B 团队的 CRM 有哪些？

该问题接近采购早期选型，能观察品牌是否进入 AI 的候选集合，以及竞品是否先占据答案现场。

ANSWER EXCERPT / VIRTUAL

ChatGPT Search

“如果团队重视全球化销售流程，可以优先比较 HubSpot、Salesforce、Zoho 等成熟 CRM。云舶 CRM 也可作为面向出海团队的轻量选项，但需要进一步确
认其集成能力、客户案例和多语言支持。”

SIGNAL

品牌被提及，但不是核心
推荐。

RISK

竞品先出现，且推荐理由
更完整。

EVIDENCE

AI 要求“集成能力、客户
案例、多语言支持”作为
补充证据。

SOURCES

引用来源地图

OFFICIAL

22%

官方页面被引用比例偏低，尤其缺英文场景页与对比页。

THIRD PARTY

41%

第三方榜单和行业文章更容易影响 AI 的初始推荐。

OUTDATED

17%

旧功能描述仍出现在答案理由中，容易造成定位偏移。

MISSING

20%

关键采购问题缺少可引用的官方答案和案例材料。

ACTION

90 天行动计划

0-30 DAYS

先修官方证据链

补英文场景页、竞品对比页、集成能力页和多语言支持说明，让 AI 能引用官方材料形成推荐理由。

31-60 DAYS

补第三方可信来源

同步更新产品资料包、合作方介绍、媒体资料和行业问答，降低旧页面与第三方误读。

61-90 DAYS

复测高意图 Prompt

固定 20 条采购、对比、信任类问题，每月复测品牌是否进入核心推荐位，以及官方引用率是否提升。

边界声明：本报告基于虚拟演示数据制作，用于展示秒差 PARSEC 的报告 UI、字段结构和证据链组织方式。真实项目需保留原始答案、采集时间、平台条件、引用来源和专家复核记录。

